

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

別添資料10

公表：2021年 2月15日

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービスCOCOLO鶴見

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切である	4	0		
	2	職員の配置数は適切である	4	0	送迎人員不足を他店舗応援で補っている	配置基準は満たしているが、ケアを考えると十分とは捉えていない。採用活動を継続している
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4	0		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4	0		毎朝、前日の振り返りを行っている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	0		保護者との繋がりをもっと密に行う方が良いと思う。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	0		会報は発行していないが、密に保護者と連絡を取り合っている
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	3		今後の課題
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3	1		受けたい研修を受けさせたいが、今はコロナで出来ない
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4	0		毎月アセスメントできていない月もあった。今後は随時行っていく必要がある。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	0		日々、本児に合わせた違う支援を行っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	0		同上
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	3	1		週間でプログラムを作り、支援している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4	0		ラジオ体操などの集団支援と個別の支援を取り組んでいる
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	0		毎朝朝礼(カンファレンス)を行っている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	0		次の日に必ず振り返りを行っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	0		リトムシートの裏面に日々の細かい記録を残している。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4	0		日々のカンファレンスなどからの情報を元に判断している。定期的なモニタリングも今後実施していく
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	4	0		

関係機関や保護者との連携	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3	1		参加できていない。今後の課題
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4	0		担当の先生と連絡事項の調整を密に取っている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	4	0		主治医に指示書を頂いている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	0		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2	1		要請を受ければ実施
	25	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	1		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	3		こちらからのアプローチをもっと行った方が良い
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2	2		コロナで参加できていない。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	0		送迎時に保護者に状況を報告している。共通理解を行っている。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	1		できる範囲で助言などを心がけている
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	4		今後同じ学校に通う児童や近所にお住まいの保護者同士のコミュニティの場を設けたい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	0		今後同じ学校に通う児童や近所にお住まいの保護者同士のコミュニティの場を設けたい
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3	1		会報とまではいかないが、毎月の予定や情報などは必ず予定表のやり取りで確認している
	35	個人情報に十分注意している	4	0		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	0		
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	4		今後、地域活動(清掃やイベント参加)を通じて、開かれた事業所を目指す
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4	0		マニュアル策定はしているが、特に保護者への周知は見直す必要がある。感染症対策は徹底している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	0		年2回に避難訓練を行い、防災の意識を高める
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	0		時期を決めて、定期的な実施を行う。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3	1		該当する児童の利用なし
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	0		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3	1		毎朝、カンファレンスを開いており共有はしている。